

## **Algemene Voorwaarden Podofit**

Om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier onze algemene voorwaarden aan. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle mondelinge behandelovereenkomsten tussen de patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt door ons gratis verstrekt op uw verzoek.

### **1. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Indien de podotherapeut een bedrag uit hoofde van geleverde diensten van de patiënt te vorderen heeft, hetwelk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd zijn.

### **2. Betaling**

De verwerking van onze facturen handelen wij in eigen beheer af.

Voor het voldoen van een factuur vragen wij bij voorkeur een pintransactie, dan wel het overschrijven van de betaling, na het moment van levering van de dienst.

Een nieuw origineel van de factuur kunt U opvragen via post, e-mail of hardcopie ophalen hiervoor dient u contact op te nemen met telefoonnummer 053- 203 00 55 of via e-mail [info@podofit.nl](mailto:info@podofit.nl)

U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw ziektekostenverzekering.

U kunt geen rechten ontleen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, daar wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij wel proberen zo accuraat mogelijk te zijn hierin. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.

### **3. Annulering**

Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen, tenzij U zich kunt beroepen op overmacht.

Indien een opdracht tot vervaardiging van hulpmiddelen door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.

Door u geplaatste bestellingen (aangaande podotherapeutische zolen) kunnen binnen 24 uur na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

Te laat komen op een afspraak betekent in veel gevallen een nieuwe afspraak maken. Als het niet druk is en onze agenda het toelaat dan zullen wij proberen u alsnog te helpen.

#### **4. Klachtenregeling**

Mochten er klachten zijn dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.

#### **5. Garantie**

Uw podotherapeut verplichten zich tot het handelen naar beste kunnen. De podotherapeutische zolen, ortheses, schoenaanpassingen, tape en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van zolen of ortheses binnen twee maanden na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.