

Privacyverklaring Podotherapie Podofit Enschede

Met deze privacyverklaring willen wij u als patiënt informeren over de wijze waarop wij als zorgverlener omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Het doel van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen (zoals zorgverleners en uw zorgverzekeraar) wordt hieronder nader toegelicht. Voorts informeren wij u over uw wettelijke privacyrechten.

Welke gegevens verwerken wij?

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens van u:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en uw burgerservicenummer (BSN).
- **Medische gegevens:** Gegevens omtrent uw gezondheid en de door ons uitgevoerde verrichtingen of levering van podotherapeutische interventie(s). Deze gegevens leggen wij vast in een medisch dossier. We nemen hierin ook andere medische informatie op (bijvoorbeeld informatie van uw huisarts) voor zover dit noodzakelijk is voor een goede hulpverlening.
- **3D-Voetscans (Sole modelleerprogramma):** Voor het aanmeten en modelleren van podotherapeutische zolen maken wij scans van uw voeten. Deze worden opgeslagen in het softwareprogramma *Sole*. Om uw privacy maximaal te beschermen, registreren wij in dit programma uitsluitend uw achternaam, geboortedatum en patiëntnummer. Er worden in dit systeem **geen** medische inhoudelijke gegevens of andere privacygevoelige kenmerken opgeslagen.

Bij het inschakelen van externe verwerkers (zoals softwareleveranciers) zorgen wij ervoor dat uw privacyrechten contractueel worden gewaarborgd middels een verwerkersovereenkomst.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- **Wettelijke verplichting (BSN):** Als zorgaanbieder zijn wij wettelijk verplicht om uw BSN te registreren en te gebruiken wanneer wij gegevens over een patiënt uitwisselen. Dit is vastgelegd in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg.
- **Uitwisseling met andere zorgverleners:** Het uitwisselen van uw gegevens met andere zorgverleners vindt uitsluitend plaats nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Wij gebruiken hiervoor uitsluitend specifiek gecertificeerde en beveiligde kanalen:
 - Voor de communicatie en rapportages naar uw huisarts maken wij gebruik van **ZorgMail**.
 - Voor de verwijzingen en communicatie met uw huisarts en/of medisch specialisten maken wij gebruik van **ZorgDomein**.
 - Voor snel en veilig overleg tussen zorgverleners onderling gebruiken wij de speciaal voor de zorg ontwikkelde en beveiligde app **Dokter Sillo**.
- **Behandelovereenkomst (WGBO):** Voor een adequate zorgverlening is het noodzakelijk dat wij over uw medische gegevens beschikken. In het kader van de

behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) noteren wij alle relevante gegevens omtrent uw gezondheid en de geleverde zorg.

- **Financiële afhandeling:** In verband met de betaling van uw nota door de zorgverzekeraar verstrekken wij, na uw uitdrukkelijke toestemming, de gegevens van de verrichte behandeling of geleverde hulpmiddelen via een beveiligde verbinding aan uw zorgverzekeraar.
- **Kwaliteitsaudits:** Eens in de vijf jaar wordt er in onze praktijk een externe kwaliteitscontrole uitgevoerd door onafhankelijke auditeurs. Deze auditeurs hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Zij krijgen alleen inzage in uw persoonlijke dossier als u daar vooraf toestemming voor heeft verleend. Zonder deze toestemming krijgen de auditeurs uitsluitend volledig geanonimiseerde dossiers te zien.
- **Intervisie en scholing:** In het kader van intervisie, supervisie, consultatie of ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en onderwijs maakt onze praktijk uitsluitend gebruik van geanonimiseerde gegevens waaruit uw identiteit op geen enkele wijze is af te leiden.

Wat is de bewaartermijn van uw medische gegevens?

Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn wij wettelijk verplicht om uw medische dossier gedurende **20 jaar** te bewaren (gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier), of zoveel langer als noodzakelijk is voor een goede zorgverlening.

Uw privacyrechten

Op basis van de privacywetgeving (AVG) heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw gegevens:

- Het recht op **inzage, correctie en verwijdering** van gegevens uit uw patiëntendossier.
- Het recht om een aan ons gegeven toestemming te **beperken of in te trekken**.
- Het recht op **dataportabiliteit**: u heeft het recht om uw gegevens gemakkelijk mee te nemen of te laten overdragen aan een andere organisatie.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Podotherapie Podofit neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- **Veilige communicatieplatforms:** Gegevensuitwisseling met derden vindt nooit plaats via reguliere e-mail of onbeveiligde apps, maar uitsluitend via de wettelijk goedgekeurde platforms **ZorgMail**, **ZorgDomein** en **Dokter Sillo**.
- **Beveiligingssoftware:** Onze interne systemen en computers zijn uitgerust met up-to-date virusscanners en firewalls.
- **Veilig internetverkeer (TLS/SSL):** Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk die begint met 'https://' en het

hangslotpictogram in uw browser.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via **info@podofit.nl**.