

Klachtenprocedure Podotherapie Podofit

Bij Podotherapie Podofit staat de kwaliteit van uw zorg en uw tevredenheid voorop. Wij doen ons uiterste best om uw klachten zo goed mogelijk te behandelen. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet helemaal tevreden over bent. Blijf hier dan niet mee lopen; we lossen het graag samen met u op.

U kunt uw klacht via de volgende stappen aan ons kenbaar maken:

Stap 1: Maak het bespreekbaar met uw behandelaar

Bent u ontevreden over uw behandeling of onze service? Neem dan telefonisch of tijdens een afspraak contact met ons op en leg de situatie uit aan uw zorgverlener. Vaak vinden we in een goed gesprek al snel een passende oplossing.

Stap 2: De externe klachtencommissie (NVvP)

Komen we er samen onverhoopt niet uit? Of wilt u direct een officiële klacht indienen? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de **NVvP** (Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten). Deze commissie behartigt de belangen van zowel de patiënt als de zorgverlener en zorgt voor een onafhankelijke en zorgvuldige afhandeling.

Meer informatie? Lees de volledige procedure na op de website van de NVvP via podo therapie.nl/client/ontevreden.